

- 1- El uso de la llave de acceso es personal e intransferible y es necesario presentarla para escaneo en check-in siempre que accese a las instalaciones.
- 2- En caso de pérdida o extravío de la llave de acceso, será indispensable adquirir una reposición con costo de \$150.00 para hacer posible el uso de las instalaciones.
- 3- Los miembros VIP deberán presentar su llave de acceso para realizar su registro a la zona VIP cada que deseen ingresar a dicha área.
- 4- Es indispensable la toma de una fotografía de todos y cada uno de los miembros para el registro del socio en el sistema.
- 5- No está permitido ingresar e ingerir alimentos de ningún tipo en las áreas de entrenamiento.
- 6- Los usuarios que deseen escuchar música diferente a la de las instalaciones, deberán utilizar audífonos.
- 7- Es OBLIGATORIO APEGARSE AL CÓDIGO DE VESTIR, es motivo de llamada de atención el incumplimiento y se le pedirá cambiar su vestimenta o retirarse del gimnasio. De incurrir en 3 ocasiones, procede la cancelación del contrato; en caso de ser miembro VIP, el pago de la penalización por cancelación anticipada será debidamente requerido.
- 8- Por higiene, conservación del equipo y beneficio de todos los usuarios, EL USO DE UNA TOALLA que cubra el ancho de la espalda durante el entrenamiento, ES OBLIGATORIO, de no cumplirse, se solicitará al usuario adquirir una en recepción o retirarse de las instalaciones y entrenar en el momento en el que ya cuente con ella.
- 9- Sin excepción, posterior a cada uso de la maquinaria, equipo de entrenamiento y zona VIP, estos deberán ser limpiados y desinfectados siempre por el usuario con el material disponible de los módulos de limpieza ubicados a lo largo de cada área de las instalaciones.
- 10- Es indispensable utilizar siempre tenis deportivos durante el entrenamiento y estancia en áreas de entrenamiento, no se permite dentro de las instalaciones del gimnasio andar descalzo o con calzado que no sea apropiado para la actividad física.
- 11- No entrenar con mucho peso sin orientación previa y las medidas necesarias pertinentes.
- 12- Entrenar retirado de las otras personas y/o respetando el espacio de los demás por seguridad de todos.
- 13- Las mancuernas, barras y pesas se usarán única y exclusivamente en el área de peso libre, queda estrictamente prohibido utilizarlos en otro lugar. Del mismo modo, los tapetes solo podrán ser utilizados en el área de estiramiento y circuito de abdominales
- 14- No está permitido utilizar más de un par de mancuernas, discos, o cualquier tipo de equipo en el área de peso libre al mismo tiempo. En caso de necesitar utilizar más de una, deberá colocar las mancuernas en su lugar después de cada uso y/o repetición para darles la oportunidad a los otros miembros de utilizarlo.
- 15- No está permitido ingresar a las instalaciones con ningún tipo de equipo de entrenamiento ajeno a California Fitness. (cuerdas, ligas, pesas, discos, balones, etc.)
- 16- Siempre bajar las pesas, discos, mancuernas y cualquier otro equipo de manera cuidadosa, está prohibido dejarlas caer al suelo, de ocurrir será activada la TOLO ALARMA, así como también será motivo de llamada de atención por parte del staff al usuario.
- 17- Para hacer uso de las asesorías en grupo es indispensable realizar el registro anticipado en recepción presentando su llave de acceso y se encuentran sujetas a cupos límite.
- 18- Durante la ejecución de los circuitos asistidos por el instructor (circuito de 30 minutos, abdominales de 12 minutos y synrgy) no está permitido el acceso de los usuarios de manera individual. Para ingresar de manera individual será necesario esperar a que la asesoría finalice y será necesario seguir la dinámica de circuito.
- 19- El registro ilimitado a asesorías con entrenador no comprende la inscripción en más de una vez en un mismo día para los circuitos de 30 mins, abdominales y synrgy.
- 20- No se permite el uso del celular mientras se está utilizando el equipo, ni está permitido tomar fotografías y/o videos del entrenamiento e instalaciones.
- 21- No se pueden apartar las máquinas, equipo o aditamentos, se debe permitir alternar el uso con las demás personas.
- 22- Si alguna máquina, pieza o aditamento no está funcionando, presenta descompostura o rotura, notifíquelo al personal de staff directamente.
- 23- No escupir ni derramar líquidos en ningún área de las instalaciones, mobiliario y/o equipo del gimnasio.
- 24- No está permitido encargar ningún objeto o pertenencia con el personal en recepción o en cualquier área del gimnasio.
- 25- No es permitido tener mochilas, bolsas, maletas o algún otro tipo de morral consigo o en cualquier área del gimnasio que no sean los lockers con su respectivo candado.
- 26- El uso de lockers es permitido ÚNICAMENTE CON UN CANDADO SEGURO propiedad del usuario o adquirido en recepción.
- 27- Los lockers podrán ser utilizados ÚNICAMENTE durante su estancia, por lo que las pertenencias deben ser retiradas al finalizar el entrenamiento. California Fitness se reserva el derecho de remover los candados y pertenencias que hayan sido dejados en los lockers por usuarios que ya no se encuentran en las instalaciones.
- 28- El uso de regaderas, sanitarios, camas y sillones de hidromasaje, cama de bronceado y beauty angel son de uso INDIVIDUAL.
- 29- California Fitness no se hace responsable por ningún objeto perdido o extraviado en ninguna de las áreas del gimnasio aun cuando hayan sido dejados en lockers.
- 30- Está prohibido el uso de palabras altisonantes o emitir ruidos extraños que incomoden a otros usuarios durante su entrenamiento y/o estancia en el gimnasio.
- 31- Está prohibida cualquier falta de respeto a los miembros del gimnasio, usuarios, beneficiarios, equipo de staff o cualquier otra persona que se encuentre en las instalaciones.
- 32- No se permite cualquier tipo de discusión, riña o argumentación que irrumpe la sana convivencia de cualquier persona presente en California Fitness.
- 33- No se permite ningún tipo de negocio externo a California Fitness dentro de las instalaciones, ya sea venta de productos de cualquier tipo, intercambio de servicios, etc.
- 34- Queda prohibido el uso de sustancias ilegales como estupeficientes, anabólicos, esteroides, alcohol, entre otros, dentro de las instalaciones de California Fitness, de ser sorprendido con algún tipo de sustancia NO PERMITIDA por California Fitness, la persona será retirada y/o entregada a las autoridades correspondientes.
- 35- Está completamente prohibido tomar, sustraer o limitar de las pertenencias u objetos personales de otros usuarios o cualquier persona dentro de las instalaciones.
- 36- ESTÁ PROHIBIDO EL ENTRENAMIENTO PERSONAL Y/O EN GRUPO dentro de las instalaciones, de ser sorprendidos impartiendo clases, entrenamientos o tomándolas, se procede a la cancelación inmediata del contrato; en caso de ser miembro VIP, el pago de la penalización por cancelación anticipada será debidamente requerido.
- 37- El uso de CAMAS DE BRONCEADO y BEAUTY ANGEL está permitido únicamente para mayores de edad.
- 38- Los invitados de los miembros VIP deberán forzosamente ser mayores de 18 años y es de carácter obligatorio presentar una identificación oficial al momento de registrarse para el llenado correcto del formulario de acceso de invitados que sea indicado por el personal, el procedimiento se realizará todas las veces que el invitado accese a las instalaciones, de lo contrario no se le dará acceso y se puede llegar a sancionar al titular VIP retirándole el derecho de ingresar más invitados a las instalaciones.
- 39- Los invitados no pueden acceder y hacer uso de las áreas VIP y no está permitido ingresar a más de un invitado por visita.
- 40- El invitado de un miembro VIP puede permanecer en las instalaciones del gimnasio ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE cuando el miembro VIP esté presente también.
- 41- En caso de que el invitado del miembro VIP no respete las reglas y/o código de vestir ya estipulados, California Fitness se reserva el derecho de pedirle al invitado que se retire, así mismo prohibirle el acceso en futuras ocasiones, ocasionando esto una llamada de atención para el titular de la membresía VIP.
- 42- No se permite el acceso a menores de 13 años a ningún área del gimnasio, exceptuando el área del Kids Club única y exclusivamente para hijos de los miembros VIP.
- 43- En caso de ser el miembro un menor de entre 13 y 15 años, no está permitido que el menor permanezca solo en ningún área del gimnasio sin un adulto responsable (padre o tutor). De la misma manera, es obligatorio haber firmado la respectiva responsiva de menores para que el miembro menor de edad pueda hacer uso de las instalaciones con el padre o tutor acompañándolo en todo momento, incluidos cinema cardio, lockers y regaderas.
- 44- No se permiten usuarios menores de 16 años en el área de peso integrado SIN la compañía el padre o tutor, quien se hace enteramente responsable de su seguridad.
- 45- Queda estrictamente prohibido el ingreso de menores de 18 años sin compañía del padre o tutor al área de regaderas, vestidores y/o lockers, cualquier situación con un menor en cualquier área del gimnasio, será total responsabilidad del padre o tutor de dicho menor.
- 46- Se prohíbe dejar a un menor de edad solo o sin un responsable mayor de edad presente en cualquier área del gimnasio, dado el caso, será reportado a las autoridades correspondientes, es motivo de llamada de atención al miembro o usuario e inclusive cancelación del contrato, en caso de ser miembro VIP, el pago de la penalización por cancelación anticipada será debidamente requerido.
- 47- En caso de accidente, favor de notificar al personal de manera inmediata.
- 48- La mensualidad deberá ser liquidada en o alrededor del día 16 de cada mes, así como la anualidad correspondiente deberá ser liquidada en o alrededor del 1ero del mes correspondiente a cada usuario de acuerdo a la información de su contrato. Sin excepción SE NEGARÁ el acceso a todo usuario que no tenga sus pagos al corriente.
- 49- Es OBLIGACIÓN DE CADA USUARIO SEGUIR EL REGLAMENTO EN TODO MOMENTO para una convivencia sana y agradable entre todos los usuarios de California Fitness.